

ÉTUDIANT TECHNICIEN D'ÉTÉ EN TÉLÉCOMMUNICATIONS

Localités :

Montréal
Laval/Ste Thérèse
Ste Agathe/Laurentien

Trois Rivières/Shawinigan
Granby/St Hyacinthe
Longueuil

Saguenay/Tadoussac
Alma/St Felicien
Québec

QUI SOMMES-NOUS?

Bell Solutions techniques est une filiale en propriété exclusive de Bell Canada qui se spécialise dans l'installation des services de Bell, comme la téléphonie résidentielle, Internet et Télé Fibe. Bell Solutions techniques exerce ses activités dans les secteurs résidentiels et d'affaires partout au Québec et en Ontario. Comptant 6 000 employés, Bell Solutions techniques a connu une forte croissance depuis sa fondation en 1996 et continue de se distinguer de la concurrence par l'excellence de ses effectifs hautement qualifiés et sa détermination à offrir la meilleure expérience client possible.

POURQUOI CHOISIR BELL SOLUTIONS TECHNIQUES?

Choisir Bell Solutions techniques, c'est choisir une entreprise qui mise sur la création d'emplois et qui offre de réelles possibilités de développement et d'avancement professionnels. Pour que Bell continue d'être reconnue comme la première entreprise de communications du Canada, nous sommes déterminés à trouver et à développer la prochaine génération de leaders. Cela signifie que nous devons offrir d'excellentes possibilités de carrière et de perfectionnement afin de permettre à nos employés de réussir et de s'épanouir. Choisissez Bell Solutions techniques si vous souhaitez réaliser vos aspirations professionnelles.

APERÇU DU POSTE

L'équipe Services extérieurs est chargée d'offrir des services d'installation, de maintenance et de réparation aux clients d'affaires et résidentiels en utilisant les technologies les plus évoluées du marché. À titre d'étudiant technicien de Bell Solutions techniques, vous jouerez un rôle clé dans la prestation fiable de services de télécommunications auprès de nos clients d'affaires et résidentiels. Vous devrez assurer l'installation, la maintenance et la réparation des services Télé Fibe et Internet haute vitesse, du service téléphonique, ainsi que des services de communications d'affaires. Mettez à profit vos excellentes compétences en service à la clientèle quand vous offrez du soutien direct et des conseils et quand vous répondez aux demandes des clients relatives à nos produits et services de classe mondiale.

QUI EST ADMISSIBLE?

- Les étudiants qui fréquenteront à un établissement d'enseignement postsecondaire accrédité à temps plein en Septembre 2016
- Les élèves peuvent avoir l'occasion de travailler à temps partiel pendant l'année scolaire et retourner l'été suivant

QUELS SONT LES AVANTAGES POUR VOUS?

- Démarrez votre carrière chez Bell Canada!
- Acquisition de précieuses connaissances et compétences de l'industrie
- Réductions sur les services de Bell (Internet, Télé et Téléphonie)
- Téléphone intelligent fourni par l'entreprise
- Horaire étudiant flexible pour vous aider à atteindre vos objectifs scolaires
- Soutien professionnel des leaders de l'industrie pour vous permettre d'acquérir les compétences clés dont vous avez besoin pour réaliser vos aspirations professionnelles
- Une occasion de bâtir votre réseau professionnel au sein de la première entreprise de communications du Canada

QUELLES SONT VOS RESPONSABILITÉS?

- Faire preuve d'une bonne capacité d'écoute – Déterminer les besoins du client en posant les bonnes questions et en tenant compte de ses commentaires de manière à offrir la meilleure expérience client possible.
- Avoir l'esprit d'équipe – Travailler en collaboration avec la direction et les collègues afin d'atteindre les objectifs de l'entreprise.
- Être un conducteur prudent – Utiliser un véhicule de l'entreprise avec assurance et de manière sécuritaire et efficace.
- Avoir le sens de l'organisation – Organiser votre charge de travail en utilisant les ressources TI fournies par l'entreprise (téléphone intelligent et ordinateur portable).
- Avoir l'esprit d'analyse – Démontrer son aptitude à résoudre des problèmes complexes et à prendre des décisions judicieuses avec une forte orientation client.
- Agir de manière professionnelle – Avoir une bonne connaissance des produits, services et systèmes de Bell de manière à livrer des solutions techniques rapides, efficaces et de qualité.
- Agir de manière responsable – Protéger les ressources de l'entreprise contre les pertes, les dommages et le vol.

QU'EST-CE QUE VOUS APPRENDREZ?

- Comment assurer l'installation, la réparation et la maintenance du service téléphonique et des services Internet et Télé Fibe.
- Comment travailler en hauteur en toute sécurité.
- Comment travailler à l'extérieur en toute sécurité, dans toutes sortes de conditions météorologiques.
- Comment soulever des objets lourds de façon sécuritaire.
- Comment appliquer les techniques de conduite préventive.

RÉPONDEZ-VOUS AUX EXIGENCES?

- Être disponible pour travailler jusqu'à 40 heures par semaine et faire des heures supplémentaires pendant les mois d'été.
- Doit détenir un permis de conduire probatoire ou régulier valide (Classe 5)
- Bon dossier de conduite sans suspension
- Capacité de grimper dans les échelles sans peur des hauteurs
- Capacité de travailler à l'intérieur et à l'extérieur, dans tous les types de conditions météorologiques
- Capacité de soulever des charges pouvant aller jusqu'à 70 lb
- Savoir distinguer les couleurs
- Maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit



Rejoignez-vous à notre équipe dès aujourd'hui! Rendez-vous à l'adresse www.bell.ca/emploisbst et soumettez votre candidature en ligne. Nous sommes fiers de souscrire au principe d'équité en matière d'emploi. Nous nous engageons à créer un milieu de travail inclusif, équitable et accessible qui permet à nos employés de bien faire leur travail et de réaliser leur plein potentiel. Nous encourageons tout le monde à poser leur candidature à nos postes, y compris les membres des quatre groupes désignés.