

**Date :** 11 juin 2018

**Supérieur immédiat :**

**Titre du poste :** *Technologie de l'information centre d'assistance – Technicien (ne)*

### ***À propos de Nortek Air Solutions***

Nortek Air Management comprend deux entreprises distinctes, Nortek Air Solutions et Nortek Global HVAC, dont le chiffre d'affaires annuel s'élève à près de 1 milliard de dollars dans trois segments de marché : résidentiel, commercial léger et solutions d'aération personnalisées. Notre entreprise a pour mission de créer un avenir meilleur chaque jour. En appliquant nos valeurs fondamentales de sécurité, d'intégrité, de culture axée sur le rendement et de travail d'équipe, nous sommes devenus une entreprise de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) de premier plan qui offre des produits et des solutions écoénergétiques et durables qui surpassent les attentes de nos clients grâce à l'engagement de nos employés envers la qualité, l'expérience client et l'excellence opérationnelle.

### ***Résumé du poste :***

Le titulaire du poste est responsable de fournir de l'assistance informatique matérielle, logicielle et téléphonique sur site et hors site pour divers emplacements de Nortek Air Solutions.

### ***Principales qualités recherchées:***

- Capacité d'appliquer personnellement le principe de la sécurité d'abord et capacité de se responsabiliser et de responsabiliser les autres membres de l'équipe en veillant à leur protection pour soutenir notre valeur fondamentale de sécurité.
- Faire preuve d'intégrité, travailler de façon transparente et être reconnu pour sa façon de traiter les autres avec respect.
- Se charger de créer et de mettre en place des solutions qui donnent les résultats voulus, et se responsabiliser au sein d'une culture axée sur le rendement.
- Collaborer au sein d'une équipe unie dans une culture de travail d'équipe.
- Aimer adopter et déclencher le changement en tant que vecteur d'amélioration.
- Être un « bâtisseur » qui est à l'aise dans une culture d'amélioration continue.
- Pouvoir s'épanouir dans une culture d'héritage durable dans laquelle nous tentons de faire ce qui est bon pour l'entreprise aujourd'hui, même si c'est difficile, et de laisser une entreprise plus forte pour la prochaine génération d'employés.

### ***Pourquoi s'agit-il d'une excellente occasion?***

Notre réussite dépend de VOUS! En tant que membre de l'équipe:

- Vous êtes un levier de croissance profitable et de changement véritable;

- Vous êtes la personne la plus près des clients et des marchés, et vous comprenez notre entreprise;
- Vous pouvez prendre les bonnes décisions chaque jour, étant donné que nous évoluons rapidement;
- Vous êtes la source même de notre réussite;
- Vous pouvez nous aider à rendre chaque jour meilleur.

### ***Responsabilités :***

- Offre un soutien informatique aux utilisateurs ;
- Résout des problèmes de configuration de matériel et de logiciels informatiques ;
- Configure, met à l'essai et installe/met à jour de nouveaux logiciels et du matériel informatique ;
- Forme/oriente les utilisateurs sur les fonctionnalités des nouveaux logiciels et du nouveau matériel informatique lors de l'installation ;
- Effectue de l'entrée de données et met à jour l'information dans les bases de travail et crée les bases de commande liés à l'informatique ;
- Assure la surveillance d'attaques nuisibles tels les virus, le piratage, les logiciels espions, etc., tout en prenant les mesures nécessaires pour minimiser les interruptions pour les utilisateurs ;
- Soutient les initiatives d'amélioration continue et d'élimination des déchets Lean Business Enterprise de son département.

### ***Qualifications***

#### ***Exigences***

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ;
- Posséder un minimum de trois (3) à cinq (5) années d'expérience pertinente au poste. Toute autre combinaison de formation et d'expérience peut être considérée ;
- Détenir de l'expérience dans un environnement en réseau en :
  - Soutien informatique matériel et logiciel.
  - Configuration d'ordinateurs.
  - Résolution de problèmes de base (TCP/IP, LAN et sans-fil).
- Détenir la certification A+ et Microsoft (Microsoft certified professional (MCP) ou son équivalent).
- Avoir une bonne connaissance de Windows 7/8/10 et de la suite Microsoft Office.
- Avoir une très bonne connaissance de la langue française et de la langue anglaise tant à l'oral qu'à l'écrit ;

#### ***Qualifications privilégiées :***

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique;
- Avoir une connaissance fonctionnelle d'Active Directory et des modalités de création de comptes utilisateurs;
- Avoir une très bonne connaissance de la langue anglaise.

***Profil de la personne recherchée***

La personne recherchée doit faire preuve d'autonomie et de débrouillardise. Elle doit être orientée service-client, être ordonnée et travailler avec rigueur tout en ayant à cœur le souci de la continuité des opérations organisationnelles. Elle est en mesure de planifier et d'organiser le travail et d'établir les priorités. Elle doit être à l'écoute des clients internes et démontrer d'excellentes habiletés de communication. Elle doit assurer le maintien de ses connaissances relatives au matériel informatique et aux logiciels d'actualité ainsi que sur les opérations et les standards de l'organisation.

Nortek Air Management et ses divisions offrent un programme complet de rémunération et d'avantages sociaux. Pour en savoir davantage sur Nortek Air Solutions, visitez le site Web de notre entreprise à <http://www.nortekair.com/>.

***Nortek Air Solutions et Nortek Global HVAC souscrivent au principe de l'équité en matière d'emploi et ne discriminent pas illégalement les candidates ou les candidats en raison de leur race, de leur couleur, de leur religion, de leur sexe, de leur origine, de leur âge, de leur handicap, de leur orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique protégée par la loi.***

***POUR POSER VOTRE CANDIDATURE***

Veillez déposer votre candidature en vous rendant à la section emploi du site de Nortek Air Solutions à l'adresse suivante : <http://www.nortekair.com/careers/>.