

OSEZ EXPLORER LA VRAIE NATURE !



Explos-Nature est un organisme à but non lucratif fondé en 1955. Grâce à notre équipe passionnée, dynamique et compétente, notre organisation est reconnue pour son service de qualité en interprétation du patrimoine naturelle de l'estuaire maritime du Saint-Laurent. Nos programmes « École de la mer », « Camp familial » et notre partenariat avec Parcs Canada nous permettent, d'année en année, de sensibiliser des milliers de personnes sur les richesses naturelles du Parc marin du Saguenay-Saint-Laurent.

Explos-Nature est à la recherche de personnes dynamiques et passionnées pour combler le poste suivant :

COORDONNATEUR(TRICE) DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Nature de la fonction

Au sein d'une équipe jeune, dynamique et passionnée, le coordonnateur du service à la clientèle répond aux questions des clients, prépare les soumissions et fait le suivi des différentes réservations. Il aura également la responsabilité de coordonner l'ensemble des activités relatives aux ventes tout en fidélisant nos clients et en recrutant de nouvelles clientèles. Nous sommes à la recherche d'une personne créative, intéressée par la nature et à la recherche de défis professionnels. Les principales qualités recherchées sont : le leadership, l'autonomie, la débrouillardise, l'esprit d'équipe, le dynamisme, le sens de l'organisation, le jugement et la tolérance au stress. Les détails de nos programmes se trouvent sur notre site internet - www.explosnature.ca.

Description des tâches

- Promouvoir les produits et services de l'organisation ;
- Participer aux congrès et salons promotionnels ;
- Faire le suivi des dossiers d'inscriptions ;
- Participer au développement des activités et des programmes ;
- Organiser les événements promotionnels et de financement ;
- Gérer l'utilisation des locaux, principalement l'hébergement ;
- S'assurer de la satisfaction des clients ;
- Maintenir à jour les dossiers des réservations ;
- Soutenir la comptabilité avec les soumissions et la facturation ;
- Superviser du service d'entretien du bâtiment ;
- Superviser le service alimentaire en collaboration avec le responsable de la cuisine ;
- Toutes autres tâches connexes.

Atouts pour le poste

- Excellente maîtrise du français parlé et écrit ;
- Connaissance de l'anglais ;
- Posséder deux ans d'expérience en vente ou en service à la clientèle ;
- Expérience en gestion de personnel ;
- Posséder sa voiture et son permis de conduire.

Conditions de travail

- Salaire : à partir de 15,94\$/h, selon la charte en vigueur adoptée par le conseil d'administration.
- Permanent, temps plein pendant 9 mois, temps partiel pendant 3 mois, horaires variables.
- Entrée en poste : le plus tôt possible.

Les personnes intéressées à rejoindre notre équipe sont priées de faire parvenir leur curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation par courrier ou par courriel à direction.generale@explosnature.ca **le plus rapidement possible.**

**Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande confidentialité.
Les entrevues se dérouleront en personne ou par vidéoconférence au mois de juillet.**

Veuillez prendre note que seuls les candidats retenus seront contactés pour une entrevue.
La forme masculine est utilisée ici à seule fin d'alléger le texte.

www.explosnature.ca

302, rue de la Rivière,
Les Bergeronnes (Québec)
G0T 1G0