

H&M arrive à Mirabel et nous sommes à la recherche d'employés temps partiel pour combler notre équipe

Les candidats intéressés peuvent appliquer par courriel en envoyant le cv à l'adresse : area2hr.ca@hm.com ou en appliquant en ligne : http://career.hm.com/content/hmcareer/fr_ca/findjob/jobs/imported/2018/4/13/00222538.html

Voici ce qui est possible pour un vendeur-conseil chez H&M

Nous ne les appelons pas « commis » ou « associés » parce que ce n'est pas ce qu'ils sont. Nos vendeurs-conseils sont là afin d'assurer que nos clients aient une expérience de magasinage fantastique. Que ce soit en proposant des suggestions ou en répondant aux questions simples, par exemple à quel endroit se trouvent les cabines d'essayage. En fait, nous croyons que nos vêtements se vendront par eux-mêmes. Nos clients n'ont besoin que de quelqu'un qui les accueille et leur offre des conseils; et de temps en temps les aide à trouver leur style personnel.

Responsabilités générales : Optimise le chiffre d'affaires du magasin en offrant aux clients une agréable expérience de magasinage, des suggestions d'achats et un service direct.

Les responsabilités inhérentes au poste incluent, sans s'y limiter :

Service à la clientèle:

- Offre un excellent service à la clientèle direct et indirect conformément aux normes H&M, tout en utilisant les 5 demandes de base en rayon, salle d'essayage et aux comptoirs-caisses
- Répondre au téléphone de manière courtoise et diligente

Connaissances professionnelles:

- Travailler directement avec les vêtements, ceci incluant le traitement, l'entreposage, le réapprovisionnement, plier les vêtements, la présentation et le merchandising conformément aux directives H&M afin de maximiser les occasions de vente
- Traitement des achats à la caisse, gestion des transactions, impression des reçus et emballage de la marchandise.
- Décharger le camion de livraison, traiter de la marchandise et étiqueter la marchandise à l'aide des étiquettes de sécurité

Efficacité:

- Exécuter les réductions et changements de prix, transferts de marchandise et routines à la caisse
- Application des politiques et procédures H&M afin de soutenir les efforts du contrôle de la perte et de sécurité en magasin en travaillant, au besoin, avec l'équipe de gestion

Esprit d'équipe:

- Travailler efficacement avec les membres de l'équipe afin de s'assurer que l'entretien et le rangement des rayons, comptoirs-caisses et de l'entrepôt tel que requis par les normes H&M
- Adhérer aux valeurs, normes, politiques et procédures énoncées dans Le livre de bienvenue pour l'employé H&M.

Responsabilités financières: aucune

Qualifications minimum requises:

- Diplôme d'études secondaires ou son équivalent. Baccalauréat ou baccalauréat associé préféré
- 6 mois d'expérience dans un poste lié au service à la clientèle, préférablement dans le commerce au détail
- Doit pouvoir soulever des poids pouvant atteindre 20 livres
- Doit pouvoir demeurer debout pendant de longues périodes, de se pencher, de s'étirer, de faire des mouvements répétitifs, de tirer, de pousser et de transporter des articles (mannequins, vêtements, bacs, bustes, etc.) sur de courtes distances
- Doit pouvoir monter dans une échelle et utiliser un escabeau

Compétences:

- Excellente maîtrise du service à la clientèle
- Capacité à reconnaître les occasions de vente et saisir celles-ci
- Capacité et volonté d'opérer une caisse enregistreuse
- Excellent sens de l'organisation et de la communication
- Capacité de gestion multitâche dans un environnement dynamique
- Doit pouvoir prendre l'initiative d'accomplir les tâches requises et résoudre les problèmes
- Doit pouvoir respecter les délais
- Excellente gestion du temps et des priorités
- Capacité d'accepter un horaire flexible, y compris des heures prolongées en soirée et en fin de semaine

Statut d'emploi:

- Non-exempté, Travail horaire (temps complet ou temps partiel)
- H&M tiendra compte des besoins des personnes handicapées au cours du processus de recrutement et de sélection.
- Si un ou une candidat/candidate demande des mesures d'adaptation, H&M consultera la personne concernée et mettra en place les mesures nécessaires pour celle-ci.
- Les candidats/candidates retenu(e)s par H&M seront informé de notre politique d'accommodements des personnes handicapées

Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.