

Poste:	<b>Technicien(ne) soutien à la production (soir)</b>	# de poste: 68026BR
Relève de:	Chef de service, Support Opérations et formation	Niveau: E ou F selon expérience De 24.22\$ à 31.32\$/heure
Secteur:	Génie manufacturier – Saint-Eustache	

## Qui nous sommes

Nova Bus, membre du Groupe Volvo, est l'un des plus importants fournisseurs en Amérique du Nord de solutions durables de transport en commun. Notre équipe de près de 1 000 employés dans trois usines (à Saint-Eustache et à Saint-François-du-Lac au Québec et à Plattsburgh dans l'État de New York) travaille en partenariat avec certaines des plus grandes sociétés de transport collectif au Canada et aux États-Unis.

Nous prenons les devants sur le plan de l'électro mobilité en concevant des solutions novatrices moins énergivores et en préparant la voie vers l'autobus 100 % électrique. Vous recherchez un défi d'importance sociale, économique et environnementale ? Notre équipe passionnée et dynamique crée la mobilité durable de demain. Votre place vous attend!

## Rôle :

Sous la responsabilité du Chef de service, Support Opérations et formation, le/la Technicien(ne) soutien à la production est le lien direct entre la production et le génie manufacturier procédé et industriel (corporatif). À ce titre, il supporte la production afin de répondre aux problèmes techniques rencontrés en cours de fabrication. Il effectue des analyses de causes fondamentales et trouve des solutions temporaires et/ou permanentes pour répondre aux besoins dans les délais requis.

## Responsabilités:

- Rédige la documentation manufacturière (procédures, AVT, DCP) pour clarifier et faciliter le travail d'assemblage à la production;
- Travaille en collaboration avec les ingénieurs procédés à l'optimisation des opérations manufacturières;
- Valide et effectue des demandes de mise à jour de la documentation nécessaire à la production;
- Assiste l'ingénieur de procédés pour la formation initiale lors du démarrage de la nouvelle option;
- Assure le support à la production lorsque des problèmes d'assemblage surviennent;
- Identifie les causes fondamentales des problèmes d'assemblage en impliquant les ressources nécessaires et propose des solutions;
- Utilise une méthode de résolution de problèmes appropriée;
- Implante la solution retenue et effectue un suivi sur son efficacité;
- Communique les solutions retenues aux gens de la production et coordonne, s'il y a lieu, les implications des différents départements;
- Rédige des plans d'action au besoin et en assure le suivi;
- Documente les problèmes vécus et rédige les requêtes de modification;
- Effectue la gestion des projets qui lui sont attribués selon les priorités identifiées;
- Communique avec ses homologues des autres usines lorsque des problèmes sont rencontrés en production afin d'assurer qu'ils sont résolus de façon uniforme;
- Assiste l'ingénieur procédés dans l'introduction des livrables manufacturiers;
- Approuve les dérogations fournisseur ou les dirige aux ressources adéquates;
- Participe ou effectue divers projets ou travail tel que demandé par le supérieur;
- Toutes autres tâches reliées à la fonction.

## Formation et expérience:

- DEC en génie électrique ou électromécanique, génie mécanique ou autre discipline pertinente;
- Expérience pertinente en milieu manufacturier.

## Compétences essentielles:

- Connaissances des concepts et critères de manufacturabilité;
- Bonnes connaissances en mécanique ou électrique;
- Bonne technique de résolution de problèmes;
- Orientation service client;
- Capacité à travailler sous pression, autonomie, esprit d'analyse et bon jugement;
- Connaissance de Inventor, Autocad, suite Microsoft Office;
- Capacité à lire et interpréter un schéma électrique ou mécanique;
- Bilinguisme (français et anglais).

Merci de nous faire parvenir votre candidature via notre site web à l'adresse [www.volvogroup.com](http://www.volvogroup.com) . Pour faciliter votre recherche du poste sur notre site Web, veuillez entrer le numéro de poste **68026BR**. Nous vous remercions à l'avance de votre intérêt pour notre entreprise. Seules les candidatures retenues seront contactées.