

# PHILIPS

## Opportunité d'emploi chez Philips Éclairage pour finissants en génie mécanique ou électrique

**Titre :** Spécialiste, support technique des produits bilingue

**Location :** Boisbriand, QC

### **Votre défi:**

À titre de membre d'une équipe professionnelle de concepteurs mécaniques et industriels, le titulaire de ce poste offre à l'entreprise une expertise de pointe dans plusieurs domaines, et plus précisément, en analyse de faisabilité technique, approbation de produits non standards, rédaction des spécifications de produits et en développement de concepts préliminaires. Vous serez responsable du soutien technique des membres de l'équipe de vente, des rédacteurs de devis et des clients, afin d'assurer la faisabilité technique des produits non standards et d'en déterminer le prix de vente.

### **Vos responsabilités:**

- Relations avec les autres
- Établir et maintenir un contact harmonieux et productif avec les agents et la clientèle en général, les fournisseurs et les employés de tous les niveaux.
- Assurer la liaison entre l'équipe des ventes et l'ingénierie de production.
- Communiquez avec différents intervenants de la chaîne commerciale afin de clarifier les besoins des clients.

### **Tâches opérationnelles**

- Répondre aux questions techniques de la clientèle interne et des rédacteurs de devis extérieurs.
- Assurer la faisabilité technique et déterminer le rapport coût-efficacité des produits non standards.
- Créer les dessins de présentation (plan d'implantation) et/ou les plans d'approbation.
- Après consultation avec l'équipe de vente, présenter des dessins révisés et des concepts préliminaires pour faciliter la construction et la fabrication tout en respectant les exigences des clients.
- Participer à la standardisation des produits sur mesure les plus populaires.
- Informer les gestionnaires de produits clients des occasions de standardiser des produits personnalisés qui se répètent fréquemment.

### **Responsabilité de l'équipe:**

En tant que membre d'une équipe de vente multidisciplinaire, vous optimiser la performance de l'équipe au profit des clients ainsi que de l'entreprise.

### **Votre équipe**

Vous relèverez du Chef du soutien technique et responsable du soutien technique et ferez partie d'une équipe de 7 personnes. Ce poste est offert à Boisbriand (Québec).

### **Nous recherchons:**

Diplôme d'études collégiales en génie mécanique ou électrique.

Connaissance des procédés de fabrication d'aluminium et d'acier (moulage, repoussage, métal en feuille, etc.)

Doit démontrer sa capacité à communiquer et négocier, être autonome, disponible, faire preuve d'initiative, entrent et d'un bon sens de l'organisation.

Être capable de performer dans des situations de haute pression.

Excellentes habiletés en gestion d'établissement des priorités.

Habiletés à comprendre rapidement les exigences des clients et à rédiger promptement les spécifications.

Connaissance du français et de l'anglais parlés et écrits.

Maîtrise des logiciels SolidWorks, AutoCAD and Office software

### **Notre offre :**

Faites progresser votre carrière dans un environnement professionnel qui favorise l'équilibre travail-famille, le bien-être des individus et l'apprentissage continu. Votre impact grâce à des innovations qui ont du sens commence ici. Postulez dès maintenant! En envoyant votre cv à [nancy.cosentino@philips.com](mailto:nancy.cosentino@philips.com)

*Philips souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi.*

*L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire*