

Agent d'accueil

Les défis qui vous attendent :

La Place Bell est un complexe multifonctionnel culturel et sportif majeur à Laval offrant aux Lavallois une expérience unique. Il servira;

- d'amphithéâtre de 10 000 sièges transformable en salle de spectacle, incluant 46 loges corporatives et une patinoire aux normes de la LNH (**géré par l'Aréna des Canadiens INC.**);
- de patinoire olympique comptant 2 500 sièges (**volet communautaire**);
- de patinoire aux normes de la LNH pouvant accueillir 500 spectateurs (**volet communautaire**).

La Place Bell ouvrira ses portes en septembre 2017. Les gestionnaires de cette infrastructure majeure sont à la recherche d'*agents d'accueil* pour se joindre à l'équipe qui sera responsable d'orchestrer l'exploitation des différents secteurs d'activités du volet communautaire. Sous l'autorité du supérieur immédiat, le titulaire verra à assurer le bon fonctionnement de l'accueil des usagers et veillera à ce que les services offerts correspondent aux standards exigés.

Les principales responsabilités :

- Effectuer les réservations pour la location des glaces et autres espaces;
- Répondre aux différents appels téléphoniques/courriels, renseigner le public et/ou orienter les appels téléphoniques en fonction de leur nature;
- Prendre connaissance de l'horaire des activités des glaces communautaires dans le système d'exploitation et y effectuer des changements au besoin en avisant les groupes et le personnels concernés;
- Participer à l'élaboration et la mise sur pied d'évènements qui se tiendront à la Place Bell;
- S'assurer que la distribution des vestiaires soit bien faite et apporter les correctifs si nécessaire;
- Accueillir et informer les citoyens et organismes, des services et ressources mis à leur disposition et assurer la collaboration nécessaire afin de répondre à leurs besoins;
- Répondre aux questions des clients sur place concernant la location de la glace, des locaux et des activités qui sont offertes à la Place Bell;
- Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement des activités qui se déroulent dans l'environnement de la Place Bell et avise son supérieur ou autre instance (police, pompier, etc.) lorsqu'il y a anomalie (panne, violence, vol, etc.);
- Intervenir, selon les besoins, pour prodiguer les premiers soins;
- Être à l'affût et sensible aux besoins de la clientèle qui visite la Place Bell;

Le profil recherché :

- Avoir complété, ou être étudiant, d'un diplôme d'études collégiales en techniques d'intervention en loisirs ou autre formation pertinente;
- Posséder un minimum de une (1) années d'expérience pertinente à la fonction;
- Détenir d'excellentes habiletés à communiquer avec le public ;
- Faire preuve d'initiative et être motivé;
- Avoir une bonne connaissance de la langue française et anglaise;
- Être disponible pour travailler sur des horaires variables incluant les soirs de semaine et les fins de semaine;
- Détenir une attestation d'un cours de RCR-premiers soins valide;

Ce que nous vous offrons :

- La possibilité de faire partie d'une équipe dynamique et axée sur les résultats;
- La chance de travailler à la mise en place de l'exploitation d'une nouvelle infrastructure moderne multisports et convoitée par les citoyens;

Postulez en ligne **avant le 2 juin 2017** à l'adresse suivante : carriere@cite.placebell.ca