

## Soutien technique

### Formulaire // Problèmes et solutions

À cause des différents navigateurs Web et différentes versions et mises à jour, il peut arriver que vous éprouviez des problèmes à compléter le formulaire ou à l'envoi de celui-ci.

## Important

**Afin de vous épargner des désagréments, commencez par un test :**

- 1) Afin d'être certain que le document est compatible, inscrivez votre nom et enregistrez une copie sur votre poste de travail ou sur une clé USB
- 2) Il peut arriver que votre navigateur vous indique que le remplissage des champs de formulaire n'est pas pris en charge. Il vous offre de l'ouvrir avec un autre lecteur de PDF faites-le, sinon choisissez un autre navigateur (Internet Explorer, Google, Mozilla)
- 3) Vous désirez l'envoyer, mais le navigateur ne le permet pas, enregistrez votre copie puis insérez-le dans un courriel que vous nous ferez parvenir à [residences@cstj.qc.ca](mailto:residences@cstj.qc.ca)
- 4) Si vous éprouvez des problèmes à imprimer de votre navigateur, essayer le raccourci clavier CTRL + P, si ça ne fonctionne toujours pas, enregistrer une copie sur votre poste ou choisissez un autre navigateur.
- 5) Dans certains navigateurs il est impossible de copier et coller, alors il est préférable de vérifier avec quelques caractères plutôt qu'avec un texte complété.

*\*\*Si vous éprouvez de la difficulté à envoyer le formulaire par la messagerie par défaut, enregistrez une copie sur votre poste et complétez le PDF ou imprimez-le, complétez à la main puis numérisez-le formulaire. Faites-nous parvenir un courriel en insérant le formulaire en pièce jointe.*

Si malgré tout vous éprouvez des problèmes, communiquez avec nous

**Cégep de Saint-Jérôme**  
**a/s Résidences étudiantes, local E-222**  
**455, rue Fournier**  
**Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4V2**  
Courriel : [residences@cstj.qc.ca](mailto:residences@cstj.qc.ca)

Téléphone : 450 436-1580 poste 5881  
Télécopieur : 450 565-6626