



SOMMAIRE EXÉCUTIF

BILAN MI-PARCOURS DU PLAN STRATÉGIQUE ET DE RÉUSSITE 2014-2019

Adopté au conseil d'administration le 24 avril 2018.

DIRECTION GÉNÉRALE

 CÉGEP DE SAINT-JÉRÔME

L'usage du masculin dans ce document a pour unique but d'alléger le texte.

Réalisation :

Alain Aubuchon, directeur, Direction de la vie étudiante

Carole Bradley, directrice, Direction des finances et de l'approvisionnement

Chantal Henri, directrice, Direction des ressources humaines

Nadine Le Gal, directrice générale

Stéphane Marcoux, directeur, Direction des ressources matérielles

Patricia Tremblay, directrice, Direction des études

Patrick Verstraelen, directeur, Direction de la formation continue, service aux entreprises et international

Mise en page et collaboration :

Ando Ballaman, adjoint à la direction

Collaboration :

Guy Ouellet, enseignant

Relecture :

Service des communications et du recrutement

Cégep de Saint-Jérôme, avril 2018

TABLE DES MATIÈRES

RAPPEL DE LA DÉMARCHE	4
RAPPEL DE LA MISSION, DE LA VISION, DES VALEURS ET DES ORIENTATIONS	4
BILAN DES CONSULTATIONS MI-PARCOURS	5
AMÉLIORATION DES PRATIQUES	5
BILAN MI-PARCOURS CONDENSÉ DES ORIENTATIONS 1 À 6	6
1. Favoriser la persévérance, la réussite et la diplomation.	6
2. Répondre aux besoins de formation qualifiante et contribuer au développement d'une culture de formation continue	7
3. Offrir à la communauté collégiale des conditions favorisant la réalisation de soi, le sentiment d'appartenance, la reconnaissance et l'engagement	8
4. Contribuer au développement socioéconomique des Laurentides et de la société	8
5. Assurer l'efficacité organisationnelle par une gestion dynamique et responsable	9
6. Se doter d'une stratégie responsable en matière de développement durable	9
CONCLUSION	10

RAPPEL DE LA DÉMARCHE

Le Cégep de Saint-Jérôme [ci-après nommé CSTJ ou Collège] a, en 2013-2014, innové dans le cadre de la réalisation de son Plan stratégique et de réussite 2014-2019. En effet, il a organisé une vaste consultation de tous les membres du personnel et des partenaires de la communauté afin d'avoir un regard éclairé sur les enjeux et l'adhésion de tous pour le déploiement du plan. Ce dernier fut adopté par le conseil d'administration du Collège en juin 2014.

Après trois ans de mise en œuvre, le Collège est en mesure de faire un bilan mi-parcours. Celui-ci a été nourri par les directions et services ainsi que les instances qui forment la communauté du CSTJ.

RAPPEL DE LA MISSION, DE LA VISION, DES VALEURS ET DES ORIENTATIONS

Mission	Résolument engagé dans les Laurentides et centré sur la formation des jeunes et des adultes, le Collège s'affirme comme établissement d'enseignement supérieur. Par ses activités d'enseignement et de recherche, en partenariat avec son milieu, il contribue de façon significative au développement de la société et des personnes qui la composent.
Vision	Reconnu pour la qualité de sa formation et des services rendus à sa communauté, la qualité de son environnement humain et la richesse de ses expertises, le Collège est un partenaire incontournable du développement socioéconomique des Laurentides et de la société.
Valeurs	<ul style="list-style-type: none">• Respect• Ouverture• Collaboration• Engagement• Cohérence• Équité
Orientations	<ol style="list-style-type: none">1. Favoriser la persévérance, la réussite et la diplomation.2. Répondre aux besoins de formation qualifiante et contribuer au développement d'une culture de formation continue.3. Offrir à la communauté collégiale des conditions favorisant la réalisation de soi, le sentiment d'appartenance, la reconnaissance et l'engagement.4. Contribuer au développement socioéconomique des Laurentides et de la société.5. Assurer l'efficacité organisationnelle par une gestion dynamique et responsable.6. Se doter d'une stratégie responsable en matière de développement durable.

BILAN DES CONSULTATIONS MI-PARCOURS

La Direction générale a procédé, entre les mois d'avril et de juin 2017, à une démarche de consultation mi-parcours auprès de la plupart des instances du Collège. La collecte des données a été réalisée à l'aide de sondages, d'ateliers ou de groupes de discussion et a touché trois volets de gouvernance : le Plan stratégique et de réussite, les priorités institutionnelles et les plans de travail. Le fruit de ces échanges a permis de faire ressortir de nombreuses pistes d'action, dont :

Plan stratégique et de réussite	<ul style="list-style-type: none">• Diminuer la quantité des objectifs et réduire le contenu.• Améliorer sa visibilité et en faire la promotion afin de l'incarner au quotidien.• Le considérer comme un outil rassembleur.
Priorités institutionnelles	<ul style="list-style-type: none">• Réviser le processus d'élaboration et limiter le nombre.• En faire des sujets d'échanges.
Plans de travail	<ul style="list-style-type: none">• Travailler un gabarit commun qui inclut un volet portant sur les priorités.• Assurer un lien et une adéquation avec les priorités institutionnelles annuelles.• S'assurer que toutes les directions et tous les services en donnent l'accès à leurs collaborateurs.

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

Le Collège tient à s'inspirer de chacune des consultations qu'il mène. Dans le cas des mécanismes de gouvernance, il souhaite se doter de moyens lui permettant de suivre l'avancement de ses nombreux travaux tout en conservant une cohérence entre les différents outils (Plan stratégique et de réussite, priorités institutionnelles et plans de travail). Pour ce faire, et afin de s'assurer de ne pas s'écarter de ses objectifs, certaines actions ont déjà été entreprises et d'autres pourraient être instaurées au fil des prochains mois. Entre autres :

- en 2017, l'adoption des priorités institutionnelles a été devancée au mois de mai afin de pouvoir en tenir compte dans l'élaboration des plans de travail. De plus, dès le printemps 2018, l'adoption du bilan de l'année en cours et les priorités de l'année suivante se fera au cours de la même assemblée, soit celle du mois de mai;
- les plans de travail des directions et des services ont été corédigés et partagés pour favoriser la communication et le travail d'équipe.

D'autres éléments sont ressortis et aideront le CSTJ dans sa prochaine démarche de réalisation du nouveau Plan stratégique et de réussite (2019-2024) :

- élaborer le futur plan en tenant compte de l'évolution du Collège;
- réfléchir suffisamment à l'avance au processus de consultation qui impliquera l'ensemble de la communauté collégiale;
- ajouter un processus qui visera à trouver des moyens d'appropriation du futur plan;
- utiliser un outil de travail et de suivi simplifié et convivial qui permettra aux directions et services d'effectuer le recensement des réalisations du Collège.

BILAN MI-PARCOURS CONDENSÉ DES ORIENTATIONS

1 À 6

Le bilan de mi-parcours des activités du Plan stratégique et de réussite du CSTJ, couvrant la période de 2014 à 2017, est très exhaustif (voir document en annexe). Force est de constater qu'un travail colossal a été effectué par la grande communauté du Collège. Le contenu permet d'exercer un regard critique sur l'application de ce plan, d'y apporter certains ajustements et de reconnaître les actions déjà accomplies.

Voici un sommaire des réalisations présentées par orientation :

1. Favoriser la persévérance, la réussite et la diplomation.

Le Collège a réalisé de nombreuses actions visant à favoriser la persévérance, la réussite et la diplomation de ses étudiants. Durant la période visée par le bilan mi-parcours, le CSTJ a entre autres :

- harmonisé et développé des indicateurs pour faire le suivi de la réussite des programmes réguliers, des attestations d'études collégiales et de la formation non créditée. Ces nouveaux indicateurs permettent maintenant de mesurer et d'évaluer l'efficacité des mesures institutionnelles générales et spécifiques qui ont été déployées pour assurer notamment la diplomation de nos étudiants;

- développé et déployé des stratégies et des activités pédagogiques pour les étudiants (apprentissage et enseignement) notamment : l'implantation d'une opération « Accueil CSTJ 101 » afin de faciliter l'intégration, l'organisation de plusieurs activités pour encourager la fréquentation de la bibliothèque, la mise en place de rencontres d'information et d'accompagnement sur les droits et responsabilités, la création ou la révision des procédures d'examen et l'utilisation des outils d'aide à l'intégration et à l'autonomie et la mise en œuvre d'une boîte à outils pour les enseignants avec des stratégies pédagogiques à utiliser avec les étudiants en première session.

2. Répondre aux besoins de formation qualifiante et contribuer au développement d'une culture de formation continue

Le Collège a répondu aux besoins de formation qualifiante et contribué au développement d'une culture de formation continue et a, entre autres, durant la période visée par le bilan mi-parcours :

- évalué onze programmes (diplôme d'études collégiales [ci-après nommé DEC] ou attestation d'études collégiales [ci-après nommé AEC]);
- évalué les attitudes en stage (savoir-être) pour quatorze programmes (DEC ou AEC);
- développé ou révisé dix programmes (DEC ou AEC);
- intégré ou commencé à intégrer les volets technologie de l'information et santé-sécurité dans quinze programmes (DEC ou AEC);
- entrepris des réflexions et des actions sur le positionnement de l'international;
- consolidé et développé des relations avec le milieu en ce qui a trait aux stages;
- assuré un suivi des étudiants diplômés par l'entremise de sondage à chaque évaluation de programme;
- traité plus de cinq cents dossiers de reconnaissance des acquis et des compétences qui ont permis de diplômer cent-dix-sept personnes dans six programmes;
- proposé constamment des formations de perfectionnement à ses employés afin de toujours mieux les outiller dans leur travail.

Afin de réaliser sa mission, le Collège a réalisé des travaux majeurs visant à améliorer les installations et les équipements qui soutiennent l'offre de formation, notamment la construction du pavillon K. Une liste des investissements et des travaux principaux se trouve dans le bilan détaillé.

3. Offrir à la communauté collégiale des conditions favorisant la réalisation de soi, le sentiment d'appartenance, la reconnaissance et l'engagement

Le Collège a réalisé plusieurs activités afin de favoriser la réalisation de soi, le sentiment d'appartenance, la reconnaissance et l'engagement. Voici quelques initiatives mises en place durant la période visée par le bilan mi-parcours :

- pour les employés : le Plein air d'été, le cocktail de Noël, les Prix Phénix, la reconnaissance des années de service, la fête des retraités, des formations sur des thèmes d'actualité, les accueils de début de session, les journées pédagogiques, etc.;
- pour les étudiants : l'accueil aux portes chaque début de session, des brigades d'information, un dîner, une soirée d'accueil et une course de boîtes à savon aux sessions d'automne, des ateliers de formation, des activités socioculturelles, des équipes sportives, etc.;
- pour la promotion du Collège, des programmes et toutes les activités en lien avec la communauté : la publication du Crieur public, les événements Portes ouvertes, les tournées des écoles secondaires, les promotions sur le site Internet, etc.;
- pour les centres collégiaux : la libération d'enseignants pour des projets de recherche, le maillage étudiants-enseignants afin de cultiver l'intérêt de la recherche, la publication d'infolettres, la participation à des conférences scientifiques, etc.

Pour le volet qui touche l'environnement physique, de nombreux aménagements ou réaménagements ont été faits dans le but de rendre le Collège toujours plus fonctionnel et faire en sorte qu'il soit un milieu de vie agréable pour toute la communauté. Une liste des investissements et des travaux principaux se trouve dans le bilan détaillé.

4. Contribuer au développement socioéconomique des Laurentides et de la société

Le Collège a contribué, par ses employés, au développement socioéconomique des Laurentides et de la société et a, entre autres, durant la période visée par le bilan mi-parcours :

- assuré un rayonnement en siégeant à plus de trente-cinq conseils d'administration et comités d'organismes;
- participé entre autres à six consultations et rencontres publiques;
- réalisé plus de douze événements ouverts à la population collégiale, au public et à ses partenaires;
- accueilli, lors des activités Portes ouvertes, environ sept mille visiteurs;
- permis à plus de dix mille personnes de la collectivité de fréquenter annuellement ses installations sportives de Saint-Jérôme grâce à cinq partenariats mis en place et maintenus;
- créé et maintenu quarante et un partenariats notamment avec des organismes socioéconomiques, des entreprises ou encore des institutions du milieu de l'éducation (commissions scolaires, cégeps et universités);

- fait la promotion de ses programmes d'études auprès d'une quarantaine d'établissements de niveau secondaire, publics et privés;
- organisé cinq colloques pour les entreprises qui ont touché plus de trois cent soixante participants et diffusé ses résultats de recherche appliquée dans plus de vingt-deux conférences et ateliers;
- réalisé neuf projets de recherche pédagogiques, cinquante-deux projets de recherche appliquée et trois-cent-quatre-vingt-dix-sept mandats d'aide technique au bénéfice de plus de deux cents entreprises;
- réalisé deux projets à l'international (Mali et Haïti) où plus de cinquante employés ont été mobilisés dans les différentes directions et différents services, accueilli dix missions en visite au Collège et réalisé quatre projets étudiants (Allemagne, France, Chine et Costa-Rica). C'est en moyenne, soixante-dix étudiants qui participent annuellement à des projets à l'étranger.

5. Assurer l'efficacité organisationnelle par une gestion dynamique et responsable

Le Collège a été en mesure d'assurer l'efficacité organisationnelle par une gestion dynamique et responsable et a, entre autres, durant la période visée par le bilan mi-parcours :

- adopté sept nouvelles politiques institutionnelles et révisé dix-neuf politiques, règlements, guides et procédures pour la bonne gestion de ses activités;
- mis en place six comités interdépartementaux pour assurer le suivi de la réalisation du plan;
- déployé des mécanismes d'assurance qualité afin de produire un bilan annuel;
- optimisé la diffusion de l'information par l'entremise de mécanismes de communication tant à l'interne qu'à l'externe.

En ce qui concerne le volet financier, le Collège maintient un solde de fonds accumulé grâce aux efforts déployés par les directions, les services, les départements et les centres collégiaux de transfert de technologie. Une liste exhaustive des activités de reddition de comptes exigée par les différents ministères et organismes subventionnaires se trouve dans le bilan détaillé.

6. Se doter d'une stratégie responsable en matière de développement durable

Le Collège s'est doté d'une stratégie responsable en matière de développement durable et a, entre autres, durant la période visée par le bilan mi-parcours :

- adopté une Politique institutionnelle relative au développement durable;
- adopté une Politique institutionnelle pour un environnement sans fumée;
- organisé quatre événements (conférences et ateliers) sur le développement durable;
- réalisé onze projets de recherche;

- déployé un total de quarante-neuf initiatives qui ont permis, selon les derniers relevés de consommation de l'année de 2014-2015, une réduction des gaz à effet de serre de 11 % pour le Centre collégial de Mont-Laurier, 75 % pour le bâtiment principal de Saint-Jérôme et 49 % pour le pavillon F;
- mis en place quatre sous-comités chargés respectivement de travailler sur le retrait des bouteilles d'eau jetables, l'organisation d'activités de sensibilisation, la proposition d'initiatives touchant les services alimentaires et la valorisation des espaces et du boisé qui se trouve près du stationnement principal.

CONCLUSION

Les résultats très positifs de ce bilan mi-parcours démontrent la grande qualité, l'ambition et le professionnalisme du personnel du CSTJ. Si la tendance se maintient, le bilan final du Plan stratégique et de réussite 2014-2019, qui sera présenté en 2019, sera à la hauteur de nos attentes.