

OFFRE D'EMPLOI

CONSEILLER aux PIÈCES & SERVICES CLIENT SERVICE À LA CLIENTÈLE

La compagnie Doppelmayr Canada Ltée, leader mondial dans les équipements de transport par câbles est à la recherche d'un conseiller aux pièces et services client pour son département du service à la clientèle à nos installations de Saint-Jérôme. La personne embauchée s'alliera à une équipe dynamique et deviendra un fier membre d'une entreprise de renommée mondiale qui dessert une clientèle dans plus de 90 pays. www.doppelmayr.com/fr

TÂCHES:

- Gestion des ventes et commandes client (Système d'exploitation IFS);
- Prise de commandes et gestion des requis (courriel, verbale ou fax);
- Ouverture de "cases" et requêtes client (Système d'exploitation IFS);
- Ouverture des bons de réception et débit (retour de marchandise);
- Recherches techniques (matériel non standard, non-conformité);
- Confirmation et suivi des services de manutention (expéditions, transports, réceptions);
- Suivi de l'inventaire pour les besoins du service à la clientèle;
- Numériser et archiver les documents de référence;
- Suivi des requêtes clients et inter-compagnies;
- Assister le Coordonnateur des pièces et services dans ses tâches quotidiennes;
- Toutes tâches connexes.

EXIGENCES:

- Bilinguisme français et anglais (langues parlées et écrites);
- Facilité à travailler avec système informatique et différents logiciels;
- Connaissances fonctionnelles des systèmes de gestion manufacturière (MRP);
- Diplôme d'études collégiales en mécanique, électromécanique ou autre(s) formation(s) en lien avec le poste proposé
- Expérience dans le domaine du service à la clientèle (pièces & services) ou dans la domaine similaire (support client & systèmes de gestion manufacturière);
- Lecture de plans et expérience techniques (mécanique, électrique, hydraulique);
- Facilité à communiquer avec la clientèle et aisance à travailler en équipe;
- Disponible, fiable, créatif, organisé et multitâches;
- Permis de conduire valide.

CONDITIONS / SALAIRE:

- 40 heures/semaine;
- Poste permanent / à pourvoir immédiatement;
- Salaire compétitif et selon expérience;
- Bons avantages sociaux : (Plan complet d'assurance collective, 13 congés fériés, banque annuelle de 56 heures de maladie, formation, REER, programme de reconnaissance, etc.)
- Lieu de travail : Saint-Jérôme

Envoyer votre candidature à l'adresse courriel suivant : cv@doppelmayr.ca

Dans la présente description de poste, le genre masculin est utilisé comme genre neutre, incluant les hommes et les femmes, pour alléger le texte.