

# Agent(e) de l'expérience client

Aquado est à la recherche de trois (3) personnes pour composer notre équipe de service à la clientèle. Avec une clientèle croissante à chaque année, vous aurez la responsabilité de consolider la base de notre réputation et de créer la meilleure expérience client dans le secteur. Nouveau bureau, nouveaux défis et une équipe qui s'agrandit. Joignez-vous à notre équipe!

Secteur : Ventes, expérience client, sports et loisirs

Lieu de travail : Montréal, MHM

## Description du poste

Sous la responsabilité de la directrice des ventes et de l'expérience client, l'employé accompagnera et veillera à la satisfaction de la clientèle à travers les différentes étapes de leur expérience client. Il s'occupera essentiellement d'inscrire et de facturer les clients (60%).

L'employé répondra aussi aux demandes des clients (30%) et il fera un suivi auprès de la clientèle pour s'assurer de leur satisfaction (10%).

## Responsabilités et tâches

- Gérer assidûment les dossiers des clients pour s'assurer d'avoir les informations le plus à jour possible ;
- Effectuer le processus d'inscription des clients aux cours de natation et de sauvetage et émettre la facture ;
- Répondre efficacement aux demandes des clients ;
- Maintenir une qualité de service à la clientèle hors pair ;
- Assurer le suivi de la satisfaction des clients.

## Exigences

- DES complété
- Expérience minimale de 6 mois en service à la clientèle
- Expérience dans le domaine aquatique un atout

## Profil recherché

- Connaissance des logiciels de type bureautique (Suite Google)
- Bilinguisme
- Empathie et dynamisme
- Facilité à établir un lien de confiance
- Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément

## Conditions d'emploi

- Temps plein : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi
- Temps partiel : 15 heures par semaine, samedi et dimanche
- Horaire de jour et de soir
- Rémunération : taux horaire, à discuter

## Description de l'entreprise

Aquado est une PME en pleine croissance située à Montréal spécialisée en cours de natation à domicile. L'entreprise offre aussi des formations en sauvetage et en secourisme à domicile et un service de surveillant-sauveteur pour les évènements privés. Actuellement, les services sont disponibles partout à Montréal, à Laval, sur la Rive-Nord et sur la Rive-Sud. Aquado compte dans son équipe 45 moniteurs qui transmettent leur passion et leur savoir-faire à des centaines de familles, une piscine à la fois. Aquado est fier de proposer une approche personnalisée qui s'appuie sur les principes des programmes Croix-Rouge Natation et des formations officielles de la Société de sauvetage.

Aquado, c'est une équipe soudée qui favorise la collaboration, l'originalité et le dépassement de soi. Beaucoup de responsabilités et d'autonomie vous attendent afin de vous développer et d'acquérir plus d'expérience. Joignez-vous à notre équipe!

## Méthode pour postuler

Vous devez remplir le formulaire d'application en ligne en incluant votre lettre de motivation et votre CV. Pour plus amples information, écrivez-nous : [emplois@aquado.ca](mailto:emplois@aquado.ca).