

SERVICE À LA CLIENTÈLE- SOUTIEN TECHNIQUE

<http://www.icc-rsf.com/>

Tu as envie de faire partie d'une équipe dynamique, tu es passionné du service à la clientèle et tu recherches de nouveaux défis ? ICC Cheminées t'offre la chance d'avoir un emploi stable dans une bonne équipe se spécialisant dans la conception de foyer et de cheminées. Nos principales valeurs sont :

Respect-Sécurité-Innovation-Équipe !!

Principales responsabilités :

- Offrir un soutien technique aux clients, détaillants et distributeurs
- S'occuper des plaintes et tenter de les régler
- Gestion des garanties/COOP/Crédit
- Soumissionner et entrer les commandes (industrielles, OE, lot, worksheet).
- Faire la lecture de plans et de dessins industriels 3D;
- Mettre en production les PO des clients et gérer la cédule d'expédition
- Participer à l'exposition HPBA

Critères de recrutement :

- Études collégiales demandé en génie mécanique ou en dessin industriel ou en génie industrielles ou autre DEC pertinent
- Posséder 2 à 3 ans d'expérience (Atout)
- Connaitre Autocad ou Solidworks
- Détenir une bonne aptitude pour les relations interpersonnelles et la communication à tous les niveaux hiérarchiques.
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais dans l'expression orale et écrite.
- Capacités de travail en équipe, d'analyse et de communication.

Horaire et salaire :

- Horaire : Jour
- Salaire : à discuter

Avantage :

- Programme d'activité physique
- Cotisation RÉER-RPDB
- Plan participation aux bénéfices

Postulez :

- Numéros de Téléphone : 450-565-6336 Poste : 224
 - Adresse courriel : lblanchette@icc-rsf.com
 - LinkedIn
-

