



Description de l'emploi

AGENT OU AGENTE DE SÉCURITÉ

No de requête:	02195
No de référence d'affichage:	T180-550-66-02195
Début de l'affichage:	29-01-2019
Fin de l'affichage:	05-02-2019
Corps d'emploi:	AGENT DE SECURITE [550]
Organisation:	CASINO DE MONT-TREMBLANT
Ville:	MONT-TREMBLANT
Emplacement:	CASINO DU MONT-TREMBLANT
Statut de l'employé:	OCCASIONNEL / SURNUMÉRAIRE
Durée du contrat:	
Horaire:	SUR APPEL / VARIABLE
Type de rémunération:	HORAIRE
Salaire minimum:	22,02
Salaire maximum:	26,10
Nombre d'heures par semaine:	
Période de travail:	JOUR, SOIR, NUIT, FIN DE SEMAINE
Service/Secteur:	SÉCURITÉ ET SURVEILLANCE
Nombre d'embauches prévues:	2
Agent de dotation:	THIBAUT, CHANTAL

Présentation:

Misez juste et joignez-vous à une équipe gagnante!

Cherchez-vous à vivre une expérience professionnelle enrichissante dans un environnement dynamique ? Vous voulez faire partie d'une organisation qui valorise le travail d'équipe et des plus stimulantes ? Choisissez le Casino de Mont-Tremblant et vivez l'expérience magique d'un des plus beaux casinos du Québec situé au cœur d'une région réputée pour ses paysages grandioses.

Fonctions:

Relevant des superviseurs des opérations-enquêteurs et sécurité, vous devrez offrir un *Service de rêve* à la clientèle interne et externe en maintenant l'ordre et en veillant à la sécurité et au respect des normes de conduite et règlements du casino. Vous devrez notamment :

- renseigner la clientèle et la diriger au besoin vers le personnel qualifié;
- informer la clientèle des événements, activités et des promotions du Casino;
- exercer une surveillance préventive en renseignant les clients sur les règlements en vigueur;
- intervenir lors d'un incendie, d'une urgence médicale ou auprès d'un client ayant des troubles de comportement;
- surveiller les entrées, les sorties, les allées et venues des clients et des employés;
- assurer la distribution et le contrôle des clés, cartes magnétiques;
- répondre aux appels téléphoniques et aux demandes de service;
- effectuer le transport des valeurs monétaires;
- assurer l'intégrité et le suivi des procédures financières par la surveillance et la validation de certaines transactions;
- effectuer des rondes périodiques d'inspection et signaler à son superviseur tout ce qui est susceptible de comporter des risques;
- maintenir à jour les différents registres et documenter toutes les activités effectuées durant son quart de travail;
- effectuer la patrouille extérieure autour des sites sous notre juridiction;
- procéder au verrouillage et au déverrouillage des portes;
- participer aux enquêtes; rédiger des rapports d'incidents (accidents, personnes blessées, pertes d'objets);
- réaliser toutes autres tâches connexes nécessaires au bon fonctionnement des opérations.

Exigences essentielles:

- Diplôme d'études secondaires (D.E.S)
- Minimum de 2 années d'expérience pertinente à la fonction
- Détenion ou en voie d'obtention du permis de la catégorie «Gardiennage» émis par le Bureau de la sécurité privée
- Permis de conduire valide

Autres exigences:

- Sens éprouvé du service à la clientèle
- Esprit d'équipe
- Formation en secourisme en RCR - Secourisme (atout)
- Connaissance appropriée de la langue anglaise
- Disponibilité à travailler sur des quarts de travail (de jour, de soir, de fins de semaine et les jours fériés).

Conditions particulières:

Les candidatures reçues seront traitées selon l'ordre de priorité établi aux politiques, règlements ou conventions collectives en vigueur à la société.

Soucieuses de pouvoir compter sur une main-d'œuvre diversifiée et représentative de la société québécoise, Loto-Québec et ses filiales souscrivent à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invitent les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées ainsi que les minorités visibles et ethniques à poser leur candidature.