



## TITRE DU POSTE     **Directeur des opérations**

Depuis plus de 30 ans, la Fondation Le Pilier a pour mission d'améliorer la qualité de vie des personnes handicapées, jeunes ou adultes, vivant avec une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA), un traumatisme crânien ou un autre type de déficience physique (DP). Aujourd'hui, la Fondation Le Pilier c'est plus de 190 employés dévoués qui travaillent au quotidien auprès de 102 personnes handicapées, dans ses dix milieux de vie adaptés à Laval et Blainville. 250 autres personnes handicapées bénéficient également de ses services de répit spécialisé, d'hébergement en alternance autisme-jeunesse, d'activités adaptées ou d'hébergement adapté au Centre Marcelle et Jean Coutu à Laval.

### DESCRIPTION DE POSTE

Le directeur des opérations encadre et soutient les responsables des ressources et l'équipe de maintenance. Il s'assure du respect des ententes de services, de la saine gestion et de la qualité de ces services. Il contribue aussi à l'élaboration, à la mise en place, au suivi et à l'évaluation de nouveaux projets. Il soutient le directeur général et assume son remplacement en cas d'absence.

### RESPONSABILITÉS EN BREF

- S'assure que la mission, les valeurs et le code d'éthique sont respectés au sein de l'organisme.
- S'assure que les services offerts aux personnes sont adéquats en terme de qualité, d'éthique et de délais.
- Participe au recrutement, à l'intégration, la gestion et l'évaluation des responsables des services.
- Élabore et utilise les outils de gestions adéquats pour faciliter le suivi et l'évaluation de la qualité des services.
- S'assure que les places disponibles dans les ressources sont comblées rapidement.
- S'assure de la mise à jour et de la conformité des cotes (instrument de classification) pour la clientèle RI.
- Participe à la rédaction du rapport annuel d'activités.
- Représente l'organisme sur certains comités, rencontre et lors de situations litigieuses.

### COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Diplôme de premier cycle universitaire en gestion des opérations, psychoéducation, autres expériences et formations pertinentes</li><li>• Minimum de 5-8 ans d'expérience pertinente dans le milieu de la santé et communautaire</li><li>• Gestion d'organismes, de projets, 5 années d'expérience</li><li>• Capacité relevée dans la prise de décision dans le respect des mandats, travail en mode solutions, profil de développeur</li><li>• Sens de l'organisation, analyse, synthèse et pensée stratégique, de la rigueur et gestion des priorités</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Grandes habiletés en gestion d'équipes de travail, leadership, rassembleur</li><li>• Sens politique, sens professionnel et sens de l'éthique de haut niveau</li><li>• Autonomie, capacité à gérer le stress</li><li>• Grandes valeurs humaines, intelligence émotionnelle, sens de l'empathie et de l'éthique</li><li>• Excellente communication autant à l'oral qu'à l'écrit</li><li>• Bonne maîtrise des outils informatiques Microsoft (Word, Excel, PowerPoint)</li><li>• Excellente maîtrise du français et anglais (parlé et écrit)</li></ul> |
|---|---|

### DÉPÔT DES CANDIDATURES

Les candidats intéressés devront faire parvenir une lettre de motivation et leur curriculum vitae à jour **au plus tard le 31 mars 2019** par courriel : [kfournier-gorley@lepilier.org](mailto:kfournier-gorley@lepilier.org) **en spécifiant le poste désiré.**

**Seuls les candidats retenus seront appelés en entrevue.**