



**mire**  
moteur interne de  
recherche d'emploi

## Description de l'emploi

### PRÉPOSÉ OU PRÉPOSÉE EN SERVICE À LA CLIENTÈLE

<b>No de requête:</b>	02364
<b>No de référence d'affichage:</b>	T190-315-67-02364
<b>Début de l'affichage:</b>	07-03-2019
<b>Fin de l'affichage:</b>	14-03-2019
<b>Corps d'emploi:</b>	PREPOSE SERVICE CLIENTELE [315]
<b>Organisation:</b>	CASINO DE MONT-TREMBLANT
<b>Ville:</b>	MONT-TREMBLANT
<b>Emplacement:</b>	CASINO DU MONT-TREMBLANT
<b>Statut de l'employé:</b>	OCCASIONNEL / SURNUMÉRAIRE
<b>Durée du contrat:</b>	
<b>Horaire:</b>	SUR APPEL / VARIABLE
<b>Type de rémunération:</b>	HORAIRE
<b>Salaire minimum:</b>	22,38
<b>Salaire maximum:</b>	27,37
<b>Nombre d'heures par semaine:</b>	
<b>Période de travail:</b>	JOUR, SOIR, NUIT, FIN DE SEMAINE
<b>Service/Secteur:</b>	SERVICE À LA CLIENTÈLE
<b>Nombre d'embauches prévues:</b>	2
<b>Agent de dotation:</b>	THIBAULT, CHANTAL

#### Présentation:

#### Misez juste et joignez-vous à une équipe gagnante!

Cherchez-vous à vivre une expérience professionnelle enrichissante dans un environnement dynamique ? Vous voulez faire partie d'une organisation qui valorise le travail d'équipe et des plus stimulantes ? Choisissez le Casino de Mont-Tremblant et vivez l'expérience magique d'un des plus beaux casinos du Québec situé au cœur d'une région réputée pour ses paysages grandioses.

#### Fonctions:

Relevant du superviseur des opérations, vous devrez offrir un Service de rêve à la clientèle interne et externe en veillant au bon fonctionnement des appareils, des machines et en vous assurant d'offrir un accueil hors pair à la clientèle en fournissant des renseignements relativement aux services offerts au Casino. Vous devrez notamment :

- assurer le bon fonctionnement des appareils et intervenir lors de pannes et bris mineurs;
- effectuer le paiement des lots, le remplissage des trémies et faire l'échange de billets à la demande de la clientèle;
- assurer l'intégrité des jeux et surveiller les joueurs afin de vous assurer d'un comportement adéquat avec le matériel du casino;
- exercer un contrôle quant à l'utilisation de moyens pouvant fausser le fonctionnement aléatoire des machines à sous;
- connaître et informer la clientèle sur tous les services offerts, les jeux et les événements spéciaux du Casino ainsi que sur les activités touristiques de la région;
- accueillir les groupes arrivant en autobus, leur remettre les gratuits, s'assurer de les inscrire au programme Casino Privilèges et donner l'information nécessaire;
- promouvoir les inscriptions au programme Casino Privilèges;
- effectuer des visites guidées pour la clientèle, les groupes organisés et invités spéciaux;
- recueillir et traiter les commentaires et suggestions de la clientèle et résoudre les conflits s'il y a lieu;
- assurer la distribution de cadeaux/promotions aux joueurs ciblés par le programme de fidélisation Casino Privilèges et suivre les procédures établies afin d'assurer un contrôle d'inventaire;
- effectuer certaines transactions monétaires au comptoir d'accueil des salons de poker;
- réaliser toutes autres tâches connexes nécessaires au bon fonctionnement des opérations.

#### Exigences essentielles:

- Diplôme d'études secondaires (D.E.S)
- Minimum 3 année d'expérience pertinente

#### Autres exigences:

- Sens éprouvé du service à la clientèle
- Esprit d'équipe
- Capacité à effectuer des opérations mathématiques simples
- Expérience avec une caisse enregistreuse
- Facilité à communiquer et à entrer en relation avec la clientèle
- Connaissance appropriée de la langue anglaise
- Disponibilité à travailler sur des quarts de travail (de jour, de soir, de fins de semaine, les jours fériés)

#### Conditions particulières:

**À noter que la date d'entrée en fonction sera déterminée selon les besoins spécifiques à la période estivale.**

Les candidatures reçues seront traitées selon l'ordre de priorité établi aux politiques, règlements ou conventions collectives en vigueur à la société.

**Soucieuses de pouvoir compter sur une main-d'œuvre diversifiée et représentative de la société québécoise, Loto-Québec et ses filiales souscrivent à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invitent les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées ainsi que les minorités visibles et ethniques à poser leur candidature.**