

Offre d'emploi

Temps partiel (fin de semaine) - télétravail

6/10/19

AGENT DE SOUTIEN AUX UTILISATEURS

DESCRIPTION DU POSTE : *(Le masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte)*

Nous sommes actuellement à la recherche d'un AGENT DE SOUTIEN AUX UTILISATEURS parfaitement bilingues. Les candidats retenus seront principalement dédiés à l'aide en ligne en lien avec nos applications. Les heures de travail sont les fins de semaine de 10h00 à 16h00 (samedi et dimanche).

EXIGENCES :

- Expérience en service à la clientèle et en soutien technique téléphonique
- Bilinguisme car nous avons de la clientèle anglophone
- Capacités analytiques et pour la résolution de problèmes
- Professionnel et motivé
- Assidu et autonome

ATOUS IMPORTANTS :

- Connaissances du milieu informatique en général (réseautique et logiciel)
- Connaissance de la gestion immobilière

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Taux : 15\$/heure à confirmer selon l'expérience du candidat.
- Déduction fiscale pour travailleur à domicile.
- Poste de travail, téléphone, Internet et autres équipements requis fournis par eZmax.
- Date de début : Le plus tôt possible.

POSTULER :

Si vous désirez vous joindre à notre équipe, veuillez faire parvenir votre lettre de motivation et votre curriculum vitae au courriel suivant : rh@ezmax.ca

Les candidats retenus seront contactés pour une pré entrevue téléphonique qui sera suivie d'une entrevue à nos bureaux de Laval pour ceux qui auront été sélectionnés. Les candidats non retenus en pré entrevue téléphonique ne seront pas contactés.